B-G-1, Jalan 3/149E,
Taman Sri Endah,
Bangunan
Endah Promenade,
Bandar Baru
Sri Petaling, 57000.
Sri Petaling,
Kuala Lumpur.

Tel.:
+603 9054 3809

Fax:
+603 9055 3824

Email:
hq.care@tonegroup.net

Website:
www.tonegroup.net

GUIDELINES ON REGISTRATION OF END-USERS OF PREPAID PUBLIC CELLULAR SERVICES

Date: 1st June 2017

Ref: TG/MCMC/G/01/17

To: All Tone Excel dan Tone Plus Members

3. METHOD OF REGISTRATION

Individual

3.1. For purposes of registration of Individuals, the following information is required to be recorded by the Service Providers or its Dealers:

(a) Malaysian citizens/permanent residents:

(i) Full name as per identification document;

(ii) Permanent address as per identification document;

(iii) Mailing address;

(iv) Identification number as per identification document;

(b) Foreigners (workers or students):

(i) Full name as per passport;

(ii) Passport number;

(iii) Passport issuing country;

(iv) Company name and address as provided in work permit document or student identification document with university address (for students);

(v) Mailing address;

3.2. The Service Provider or its Dealers are required to ensure that the information provided by the Individual for purposes of registration as specified in subparagraphs 3.1(a), (b) and (c) above (with the exception of the mailing address and hotel or temporary residential address) is verified against the information contained in the original identification documents mentioned below:

REMINDER:
Please update your membership particulars for listing and records purposes. Failure to do so will result in your contact details not being listed in our official communications.

PERINGATAN:
Sila kemaskini butiran keahlian anda untuk tujuan penyenaraian dan rekod. Kegagalan berbuat demikian akan menyebabkan anda tidak akan menerima sebarang komunikasi rasmi dari HQ.

WOW™
Prepaid That Pays

B-G-1, Jalan 3/149E,
Taman Sri Endah,
Bangunan
Endah Promenade,
Bandar Baru
Sri Petaling, 57000.
Sri Petaling,
Kuala Lumpur.

Tel.:
+603 9054 3809

Fax:
+603 9055 3824

Email:
hq.care@tonegroup.net

Website:
www.tonegroup.net

(a) Malaysian citizens/permanent residents:

(i) National Registration Identity Card for Malaysians (MyKad);

(ii) National Registration Identity Card for Malaysian Permanent Residents; or

(iii) Malaysian Armed Forces or Police Personal Identity Card.

(b) Foreigners:

(i) Valid Work Permit Identification Card or Student Identification Card (if applicable); and

(ii) Passport.

3.4. The same shall be verified against an original utility bill issued within the last one (1) month for services installed or subscribed at the Individual's current residential.

3.5. For purposes of verifying the hotel or temporary residential address, the same shall be verified against any documentation that shows proof that the Individual is currently staying at the said address.

3.6. Service Providers or its Dealers are required to use secured automated platforms such as MyKad reader, Biometric reader, Optical Characteristics Recognition, Secure Online Registration Verified via Financial Account or other automated platforms as may be approved by the Commission.

4.1 A Service Provider shall not register any new Individual customer for more than five (5) SIM cards per customer.

10.1. A Service Provider shall suspend a Prepaid Service provided to an End-user in the event the said End-user's information was found to be not accurate or falsely registered.

12.1. A Service Provider shall terminate the Prepaid Services provided to the End-user if the End-user fails to re-register with the correct information within the period of suspension.

19.1. A Service Provider MUST penalize and fine any Dealer who breaches this Guidelines and the Common Code of Conduct.

21. All licensees shall use a platform that requires End-Users to provide identification number for reload.

B-G-1, Jalan 3/149E,
Taman Sri Endah,
Bangunan
Endah Promenade,
Bandar Baru
Sri Petaling, 57000.
Sri Petaling,
Kuala Lumpur.

Tel.:
+603 9054 3809

Fax:
+603 9055 3824

Email:
hq.care@tonegroup.net

Website:
www.tonegroup.net

GARIS PANDUAN PENDAFTARAN PENGGUNA AKHIR UNTUK PERKHIDMATAN PRABAYAR

Tarikh: 1hb Jun 2017

Ref: TG/MCMC/G/01/17

Kepada: Semua ahli Tone Excel dan Tone Plus

3. KAEDAH PENDAFTARAN

Individu

3.1. Untuk tujuan pendaftaran individu, maklumat berikut diperlukan untuk direkodkan oleh Penyedia Perkhidmatan atau *Dealers:*

(a) Warganegara Malaysia/penduduk tetap:

- (i) Nama penuh mengikut dokumen pengenalan;
- (ii) Alamat Tetap mengikut dokumen pengenalan;
- (iii) Alamat surat menyurat;
- (iv) Nombor pengenalan mengikut dokumen pengenalan;

(b) Warga asing (pekerja atau pelajar):

- (i) Nama penuh mengikut paspot;
- (ii) Nombor paspot;
- (iii) Negara paspot dikeluarkan;
- (iv) Nama Syarikat dan alamat seperti dalam dokumen permit bekerja atau dokumen pengenalan pelajar beserta alamat unversiti (untuk pelajar);
- (v) Alamat surat menyurat;

3.2. Penyedia perkhidmatan atau *Dealers* dituntut untuk memastikan maklumat yang disediakan oleh individu untuk tujuan pendaftaran seperti dispesifikasikan didalam subperenggan 3.1(a), (b) dan (c) diatas (dengan pengecualian alamat surat menyurat dan hotel atau alamat kediaman sementara) disahkan terhadap

REMINDER:
Please update your membership particulars for listing and records purposes. Failure to do so will result in your contact details not being listed in our official communications.

PERINGATAN:
Sila kemaskini butiran keahlian anda untuk tujuan penyenaraian dan rekod. Kegagalan berbuat demikian akan menyebabkan anda tidak akan menerima sebarang komunikasi rasmi dari HQ.

WOW™ Prepaid That Pays

maklumat yang terkandung didalam dokumen pengenalan asal disebutkan dibawah:

(a) Warganegara Malaysia/penduduk tetap:

(i) Kad Pengenalan warganegara Malaysia (MyKad);
(ii) Kad Pengenalan untuk Penduduk Tetap; atau
(iii) Kad Angkatan Bersenjata Malaysia atau Kad Pengenalan Polis

(b) Warga Asing:
(i) Kad Pengenalan Permit Kerja yang sah atau Kad Pengenalan Pelajar (jika berkenaan); dan
(ii) Paspot.

3.4. Untuk tujuan pengesahan alamat surat menyurat, perkara yang sama perlu disahkan terhadap bil utiliti asal dikeluarkan dalam tempoh (1) bulan perkhidmatan dipasang atau dilanggan di alamat perumahan individu.

3.5. Untuk tujuan pengesahan hotel atau alamat perumahan sementara, perkara yang sama perlu disahkan terhadap sebarang dokumen membuktikan individu tersebut menginap dialamat tersebut.

3.6. Penyedia Perkhidmatan atau *Dealers* dituntut untuk menggunakan platform automatik seperti *MyKad reader, Biometric reader, Optical Characteristics Recognition Service Providers* atau Pendaftaran Dalam Talian disahkan melalui Akaun Kewangan atau platform automatik lain yang diluluskan oleh Suruhanjaya.

4.1 Penyedia Perkhidmatan tidak boleh mendaftarkan mana-mana pelanggan baru lebih dari lima (5) SIM kad untuk setiap pelanggan.

10.1. Penyedia Perkhidmatan perlu menggantung perkhidmatan prabayar yang disediakan kepada pengguna akhir sekiranya didapati maklumat tidak tepat atau salah didaftarkan.

12.1. Penyedia Perkhidmatan perlu menamatkan perkhidmatan prabayar kepada pengguna akhir sekiranya pengguna akhir gagal untuk mendaftarkan semula dengan maklumat yang betul dalam tempoh penggantungan.

19.1. Penyedia Perkhidmatan perlu menghukum dan mengenakan denda kepada mana-mana Dealer yang melanggar Panduan ini dan mengenakan denda kepada mana-mana Dealer yang melanggar Panduan ini dan Tatakelakuan Umum.

21. Semua pemegang lesen hendaklah menggunakan platform yang memerlukan pengguna akhir menyediakan nombor pengenalan untuk tambah nilai.

B-G-1, Jalan 3/149E,
Taman Sri Endah,
Bangunan
Endah Promenade,
Bandar Baru
Sri Petaling, 57000.
Sri Petaling,
Kuala Lumpur.

Tel.:
+603 9054 3809

Fax:
+603 9055 3824

Email:
hq.care@tonegroup.net

Website:
www.tonegroup.net